

Verwerkersovereenkomst (AVG) – Werkgrip.nl

De Partijen:

1. **De Klant** (hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke"), zijnde het bedrijf dat zich registreert voor de SaaS Dienst van Werkgrip.nl;
2. **Werkgrip.nl** (hierna te noemen: "Verwerker"), gevestigd te [Jouw Plaatsnaam], ingeschreven bij de KvK onder nummer [Jouw KvK nummer].

Overwegen het volgende:

- De Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de plannings software van Verwerker (de "SaaS Dienst").
- Bij het gebruik van deze dienst worden persoonsgegevens verwerkt van medewerkers (monteurs/planners) en klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- De wet (AVG) eist dat partijen afspraken maken over de beveiliging en omgang met deze gegevens in een Verwerkersovereenkomst. Deze overeenkomst vormt een bijlage bij de Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Doeleinden van de verwerking

1. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en enkel met als doel het correct laten functioneren van de SaaS Dienst (Werkgrip.nl).
2. Het gaat om de volgende categorieën persoonsgegevens:
 - **Van medewerkers:** Namen, e-mailadressen, IP-adressen, inloggegevens, GPS-locaties (indien van toepassing) en gewerkte uren.
 - **Van klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke:** Namen, adressen, contactgegevens en digitale handtekeningen op werkbonnen.
3. Verwerker zal de gegevens nooit voor eigen (commerciële) doeleinden gebruiken, verkopen of profileren.

Artikel 2. Beveiligingsmaatregelen

1. Verwerker neemt de vereiste technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder in ieder geval:
 - **Data-isolatie (Multi-tenant):** De gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke worden opgeslagen in een fysiek gescheiden, unieke database om kruisbesmetting of onrechtmatige toegang door andere klanten te voorkomen.
 - **Encryptie:** Wachtwoorden worden zwaar versleuteld opgeslagen.
 - **Veilige verbinding:** Al het dataverkeer verloopt via een beveiligde (SSL/HTTPS) verbinding.
 - **Applicatie-beveiliging:** Bescherming tegen veelvoorkomende kwetsbaarheden (zoals SQL-injecties via prepared statements en CSRF-beveiliging).

Artikel 3. Inschakelen van Subverwerkers

1. Verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers om de SaaS Dienst te kunnen leveren:
 - **Hostingpartner:** [Naam van je hosting, bijv. TransIP / Hostnet / DigitalOcean], voor de opslag van de databases.
 - **E-mailprovider:** Brevo, voor het versturen van geautomatiseerde (verificatie) e-mails.
 - **Betaalprovider:** Stripe, voor de afhandeling van abonnementsgelden.
2. Verwerker zorgt ervoor dat deze subverwerkers minimaal dezelfde privacy- en beveiligingsverplichtingen nakomen als in deze overeenkomst is vastgelegd.

Artikel 4. Meldplicht Datalekken

1. Indien Verwerker een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) ontdekt, zal Verwerker dit zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. De melding bevat in ieder geval de aard van het datalek, de (mogelijk) getroffen gegevens en de maatregelen die Verwerker heeft genomen om het lek te dichten. De Verwerkingsverantwoordelijke blijft zelf verantwoordelijk voor een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Artikel 5. Geheimhouding en Support

1. Verwerker en haar medewerkers hebben een strikte geheimhoudingsplicht omtrent de data in de kluis van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker zal de specifieke database van Verwerkingsverantwoordelijke niet inzien, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor het oplossen van een door Verwerkingsverantwoordelijke gemelde technische storing of supportvraag.

Artikel 6. Beëindiging en Verwijdering van Data

1. Deze overeenkomst loopt gelijk aan de looptijd van het abonnement op de SaaS Dienst.
2. Bij beëindiging van het abonnement, om welke reden dan ook, zal Verwerker de complete geïsoleerde database van Verwerkingsverantwoordelijke (inclusief alle persoonsgegevens, werkbonnen en handtekeningen) na een respijtperiode van 30 dagen permanent en onherroepelijk verwijderen.
3. De Verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor het maken van een export of back-up van de gegevens voordat de overeenkomst eindigt.

